



MOUNTAINWOLF

E - B I K E / 2 2



bewatt

EMPOWER YOUR ROUTE

Hello!

***SI ERES NUEVO,
¡BIENVENIDO!***

Y si ya tienes uno de nuestros productos, estamos encantados de volver a verte. En primer lugar, queremos agradecerte que hayas confiado en nosotros para moverte de la forma más sostenible y divertida por el campo y la montaña con tu nueva Mountain Wolf.

Para nosotros, tu seguridad es lo primero, por lo que es muy importante que sigas los consejos y recomendaciones de este manual para que disfrutes de tu e-bike en perfectas condiciones.

El equipo de BEWATT está a tu disposición para todo lo que necesites. ¡Qué la disfrutes!

ÍNDICE

	Advertencias	4
	Componentes Principales	6
	Funcionamiento	7
	Batería	10
	Seguridad	11
	Mantenimiento y Cuidado	14
	Especificaciones.....	19
	Garantía	21
	Términos y Condiciones.....	25



ADVERTENCIAS

ADVERTENCIAS DE SEGURIDAD

Antes de empezar a disfrutar de tu Mountain Wolf, debes leer y seguir todas las instrucciones y advertencias de este manual de usuario. Es importante que sigas las pautas de seguridad y que uses el sentido común cuando conduzcas tu e-bike.

¡ADVERTENCIA! LEA ANTES DE USAR

Mountain Wolf es una bicicleta eléctrica que utiliza **motores de tracción directa y E-ABS para acelerar y frenar**. La e-bike es capaz de alcanzar altas velocidades y puede provocar lesiones graves o la muerte si no se conduce con seguridad. Para reducir el riesgo de lesiones, debes leer y seguir todas las instrucciones y advertencias de este manual de usuario.

PRECAUCIÓN: MODO DE ALTA VELOCIDAD

El modo de alta velocidad debe utilizarse únicamente en zonas abiertas y sin tráfico, en las que se disponga de un espacio mínimo de 50 metros por delante para detenerse con seguridad. Se recomienda su uso solo para riders experimentados.

LLEVA SIEMPRE CASCO HOMOLOGADO es obligatorio para todos en vías urbanas. También se recomienda el uso de equipos de protección, como guantes, gafas de protección, calzado adecuado y reflectores para hacerle visible por otros vehículos. Las caídas a gran velocidad pueden provocar graves lesiones.

¡ADVERTENCIA! El terreno mojado dificulta la tracción, el frenado y la visibilidad, tanto al ciclista como al resto de vehículos. BEWATT advierte de que el riesgo de accidente aumenta considerablemente en condiciones de lluvia.



ADVERTENCIAS

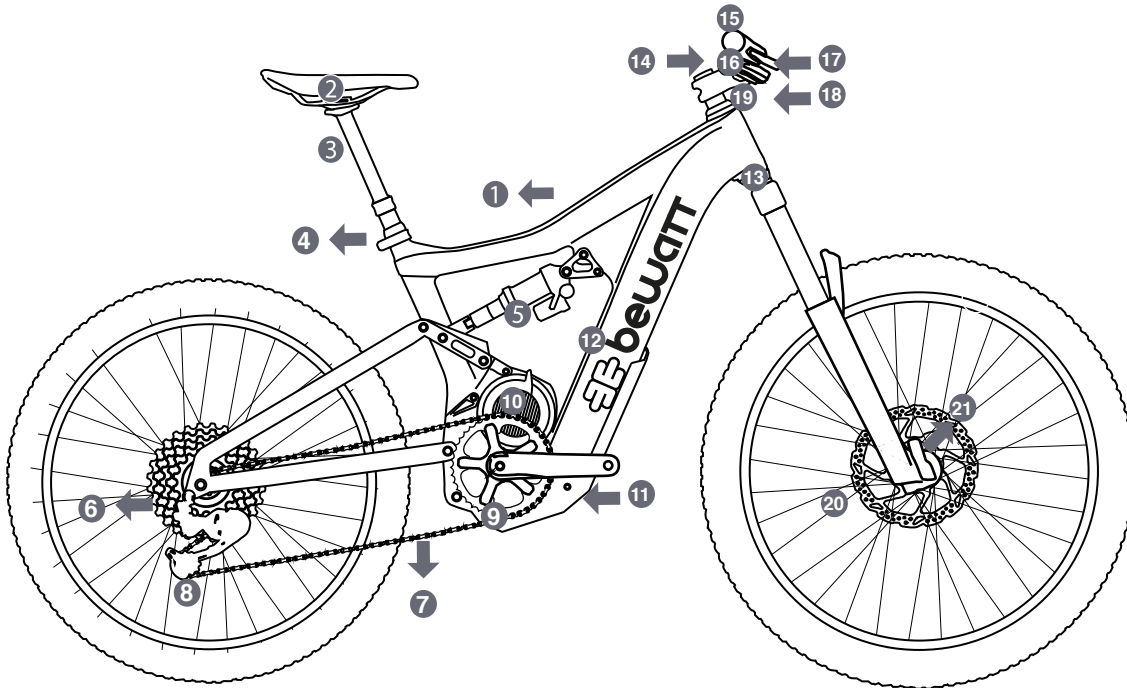
- Tu Mountain Wolf ha sido diseñada para su uso por caminos no acondicionados con pequeños obstáculos. Está destinada a la conducción con cierta dificultad técnica pero no para un uso extremo con saltos o descensos agresivos por caminos y senderos. La e-bike admite su uso en zonas con gran dificultad técnica, obstáculos y saltos que no sean extremos.
- Ante cualquier consulta sobre los usos específicos consulta a tu distribuidor BEWATT autorizado.
- Como usuario es importante que conozcas tu bicicleta y el uso para el que ha sido diseñada. Un uso indebido de la e-bike es peligroso.

CONSEJOS

- No utilices auriculares ni el móvil mientras circulas.
- No desvíes la mirada de la carretera.
- No uses la bicicleta bajo los efectos del alcohol ni medicamentos que puedan alterar tu conducta.
- Pese a estar protegida frente al agua, se desaconseja el uso de la e-bike ante condiciones climatológicas adversas. No la sumerjas en agua.
- Mountain Wolf es una bicicleta monoplaça. Queda completamente prohibido llevar pasajero en la bicicleta.
- La carga máxima que soporta la bicicleta es 140 kilogramos.
- BEWATT no se hace responsable de un mal uso por parte del usuario, así como de daños materiales, personales o a terceros.



COMPONENTES PRINCIPALES



1. Cuadro

- Tubo superior
- Tubo diagonal

2. Sillín

3. Tija del sillín

4. Abrazadera de la tija del sillín

5. Amortiguador trasero

6. Piñón

7. Cadena

8. Cambio trasero

9. Plato

10. Motor eléctrico

11. Biela

12. Baterías

13. Suspensión delantera

14. Potencia

15. Manillar

16. Display

17. Palanca de freno

18. Palanca de cambio

19. Asistente de salida

20. Disco de freno

21. Pinza de freno

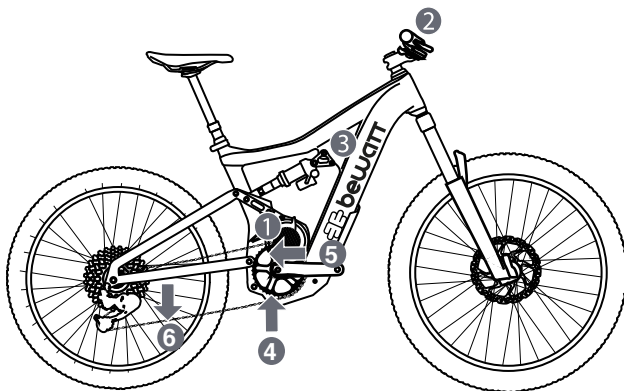


FUNCIONAMIENTO

FUNCIONAMIENTO DEL PEDALEO ASISTIDO

Componentes del sistema de pedaleo asistido:

1. **Motor central:** motor ubicado en el eje del pedalier.
2. **Mando de control:** dispositivo para la selección del modo de asistencia al pedaleo y asistente de salida (puño derecho).
3. **Batería:** alimenta el motor central.
4. **Sensor de par:** detecta el pedaleo del ciclista.
5. **Unidad de control.**
6. **Sensor de Velocidad.**



SISTEMA DE PEDALEO ASISTIDO

Proporciona la potencia óptima para asistir al pedaleo.

La potencia es regulada por el usuario a través del mando de control.

MODOS DE ASISTENCIA AL PEDALEO

A través del mando de control, podrás seleccionar el nivel de pedaleo asistido que desees.

El sistema de pedaleo asistido no proporcionará potencia de pedaleo si:

El mando está apagado.

Si la batería está agotada.

Si la velocidad es 25 km/h o superior.

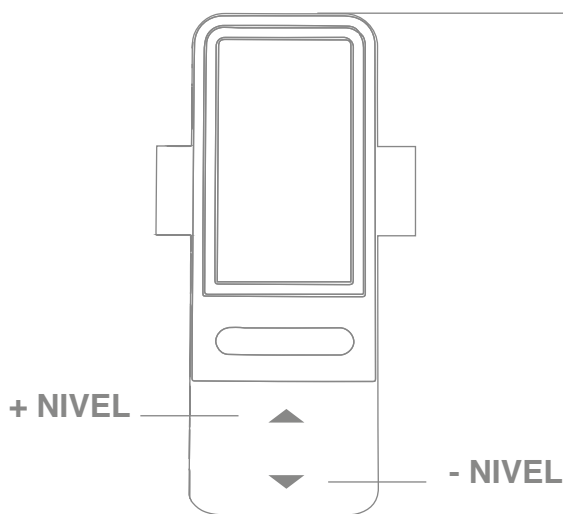
Modo de asistencia seleccionado es de 0%.



FUNCIONAMIENTO

ATENCIÓN

Inicio del pedaleo: siéntate correctamente en el sillín y agarrate con firmeza el manillar. Presta atención a tu alrededor antes de iniciar la marcha. No inicies la marcha con la mayor potencia de pedaleo asistido, podrías perder el control de la bicicleta.



1) Enciende el mando de control para seleccionar el modo de asistencia al pedaleo.

2) Selecciona el nivel de asistencia deseado mediante los botones indicados en la siguiente imagen.

Podrás seleccionar hasta **5 niveles de asistencia**, siendo el nivel 0 sin asistencia y el nivel 5 el de mayor asistencia al pedaleo.

Arranca apoyándote en el asistente de salida (puño derecho), y podrás iniciar el pedaleo con la ayuda del motor eléctrico (asistente limitado a 6 km/h).

ATENCIÓN

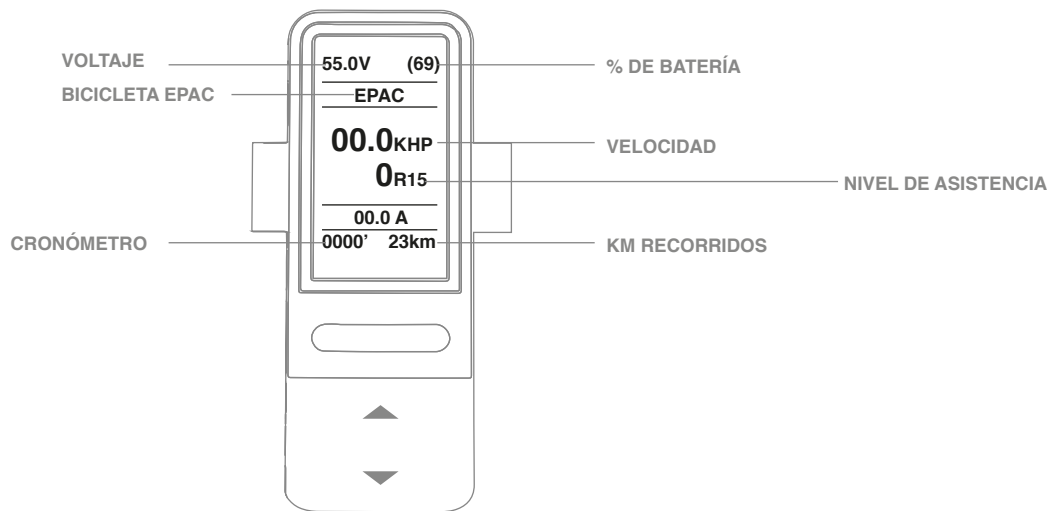
Se recomienda el inicio del pedaleo con un modo de asistencia mínimo y desarrollo corto en el cambio. Tendrás mayor control y seguridad, y consumirás menos batería ampliando la autonomía de la misma. Arrancar con un nivel alto de asistencia puede suponer un riesgo para la seguridad del rider.

Desconecta el sistema de asistencia al pedaleo mientras te encuentres parado o durante el empuje de la bicicleta mientras caminas al lado.



FUNCIONAMIENTO

INFORMACIÓN DE LA PANTALLA DEL MANDO DE CONTROL





BATERÍA

DURACIÓN DE LA BATERÍA

La batería tendrá mayor o menor duración en función de las condiciones de conducción:

- Arranques y paradas frecuentes.
- Transporte de carga o peso elevado.
- Condiciones climatológicas (viento fuerte de frente).
- Mal estado del terreno.
- Mala selección del cambio de velocidades.
- Batería en mal estado.
- Mal estado de la e-bike (mala elección de la presión de los neumáticos, engrase insuficiente entre otros).

CARGA DE LA BATERÍA

Para alargar la vida de la batería, se debe guardar la e-bike en un sitio donde no sufra cambios bruscos de temperatura. Lo ideal es tenerlo entre 15 y 20 grados centígrados.

Si no vas a hacer uso de la bicicleta durante un largo periodo de tiempo manten la batería a media carga, entre 36 y 38 voltios. Conseguirás alargar la vida de la batería de la bicicleta. Se recomienda no realizar la carga de la batería hasta el día antes de su uso.

Nunca realices la carga de la batería nada más terminar de usarlo, deje al menos un periodo de 30 minutos de reposo.

Por favor, la batería de tu Mountain Wolf y sus embalajes deben desecharse y reciclarse ecológicamente.



BATERÍA

Para la realización de la carga de la batería de forma segura y eficiente se recomienda:

- Situar el cargador en plano, estable, ventilado y seco.
- Proteger de la lluvia y humedad.
- Evitar la luz directa del sol.
- No accesible a niños o mascotas.
- Temperatura recomendada durante la carga entre 15 y 20 grados centígrados.

ADVERTENCIAS DURANTE LA CARGA

- No cargues ni utilices nunca una batería dañada.
- No toques el cargador durante el proceso de carga, existe peligro de quemadura. Puede estar muy caliente, sobre todo en temperaturas ambientales elevadas.
- En caso de fallo durante la carga, retira la alimentación del cargador del enchufe y espere hasta que la batería se enfríe.
- Nunca toques la alimentación con las manos mojadas.
- Asegúrate de que los contactos del cargador de la batería estén limpios antes de enchufar.
- Esperar a cargar la e-bike al menos 24h después de lavarla.



SEGURIDAD

SEGURIDAD DURANTE LA CONDUCCIÓN

- Durante la realización de la carga NO pedales ni muevas la bicicleta. Podrías enredar el cable de alimentación con los pedales, dañando el cable de alimentación, el cargador de batería y/o el puerto.
- En caso de defecto en componentes del sistema de pedaleo asistido o en la batería NO montes en la bicicleta. Podrías perder el control y sufrir lesiones graves.
- Inicia la marcha únicamente si te has sentado correctamente en el sillín de la bicicleta. Podrías perder el control o sufrir lesiones graves.
- No aceleres la e-bike si la rueda trasera no está tocando el suelo. Giraría a una velocidad alta en el aire y podrías sufrir lesiones.
- No desmontes el sistema de pedaleo asistido ni lo modifiques. No instales piezas no originales. Podrías dañar el producto y aumentar la probabilidad de sufrir lesiones. Perderá la garantía.

SEGURIDAD DURANTE LA CARGA

- No uses nunca el cargador de la batería para cargar otros aparatos eléctricos ni uses otro cargador para cargar las baterías de tu Mountain Wolf.
- La utilización de otro cargador podría producir un incendio, explosión o daños en las baterías.
- Nunca utilices el cargador de batería si los terminales están mojados.
- Con las manos mojadas nunca toques la clavija de alimentación, el puerto de carga ni los contactos del cargador. Podrías sufrir una descarga eléctrica.
- No introduces objetos metálicos en los contactos del cargador. Provocarás un cortocircuito que puede causar una descarga eléctrica, un incendio o daños en el cargador de la batería.
- No realices la carga cerca de materiales o gases inflamables. Podrías provocar un incendio o explosión.



SEGURIDAD

- No toques la batería ni el cargador de batería durante la carga. Podría causar quemaduras de primer grado.
- Si la batería está dañada, agrietada o si percibes olores inusuales, no lo uses. La pérdida de líquido de la batería puede causar lesiones graves.
- Ten precaución de no realizar un cortocircuito con los contactos de la batería o podría provocar que la batería se caliente o prenda, causando lesiones graves o peligro de muerte.
- No modifiques ni desmontes el sistema de batería ya que podrías provocar que la batería se caliente o prenda, causando lesiones graves o daños a la propiedad. Además, perderá la garantía.
- No expongas la batería a fuentes de calor ni arrojes al fuego. Provocará un incendio o una explosión, causando lesiones graves o daños a la propiedad.

PROCESO DE CARGA DE BATERÍA

Asegúrate de que el sistema de pedaleo asistido se encuentra apagado antes del inicio del proceso de carga de tu Mountain Wolf.

Enchufa el cargador al punto de carga de la e-bike. BEWATT recomienda seguir las indicaciones durante el proceso de carga para realizar la recarga de la batería de modo seguro.



ATENCIÓN

Se recomienda extremar las precauciones durante el proceso de carga de la batería.



MANTENIMIENTO Y CUIDADO

ADVERTENCIAS DEL MANTENIMIENTO

La modificación de cualquiera de los elementos que componen tu Mountain Wolf conllevan la pérdida de la garantía.

- No desmontes el sistema de batería, unidad controladora o el propio motor. Cualquier modificación conlleva la pérdida de la garantía. Cualquier manipulación sobre los componentes del sistema eléctrico puede resultar peligrosa.
- No realices labores de mantenimiento mientras se cargan las baterías.
- Haz un uso responsable de las herramientas durante las labores de mantenimiento.
- El motor es una máquina de precisión, no lo desmontes ni ejerzas fuerza excesiva sobre el mismo. Cualquier modificación conlleva la pérdida de la garantía.
- No laves tu Mountain Wolf mediante sistema de alta presión ni chorro de vapor, podría causar filtraciones de agua, dañando el controlador, el motor, el mando de control o la batería.
- Si entra agua dentro de una de estas unidades, solicita a un distribuidor autorizado o fábrica que inspeccione tu e-bike.

MANTENIMIENTO PREVENTIVO

La realización de un buen mantenimiento de tu Mountain Wolf conlleva un mejor funcionamiento y una mayor duración de su vida útil. Se deben realizar acciones preventivas para el óptimo funcionamiento de la e-bike y un uso seguro de la misma.

BEWATT recomienda la realización del mantenimiento en los puntos de venta o fábrica. Sin embargo, se redacta a continuación acciones preventivas para el mantenimiento de la bicicleta.



MANTENIMIENTO Y CUIDADO

- **ACCIÓN PREVENTIVA**

Comprueba el ajuste correcto de todos los componentes cada 20 horas de uso aproximadamente, especialmente si circulas por superficies irregulares. No los aprietes excesivamente ya que podrías dañarlos.

- Comprueba los pares de apriete de todos los tornillos y tuercas especificado por el fabricante, especialmente los cierres rápidos de las ruedas.
- Conserva la e-bike en un lugar bien ventilado y libre de humedad. En posición plana y estable. Protéjala de la intemperie y de la luz solar directa.

ACCIONES ANTES DE LA SALIDA

- 1. Realiza una inspección visual de daños en el manillar, potencia y tija.**
- 2. Comprueba el correcto funcionamiento del sistema de frenos delantero y trasero.**
- 3. Comprueba la presión de aire de los neumáticos.**
- 4. Comprueba la fijación de los puños al manillar.**
- 5. Comprueba el correcto funcionamiento tanto de horquilla delantera como de la suspensión trasera.**
- 6. Chequea los tornillos de apriete de las ruedas.**
- 7. Realiza una inspección visual de todas las soldaduras y el cuadro en busca de fisuras, grietas o deformaciones en alguna de sus partes.**
- 8. Verifica el funcionamiento de desviador trasero.**
- 9. Comprueba el ajuste y holgura en la dirección.**
- 10. Comprueba el estado de los cables y tubos del sistema de cambios y frenos.**



MANTENIMIENTO Y CUIDADO

ATENCIÓN

Se recomienda la realización de una revisión anual de tu Mountain Wolf en el punto de venta o fábrica para asegurar un uso seguro de la misma.

Evita el uso de la e-bike si detectas algún defecto o rotura de alguno de los componentes, puede suponer un riesgo de lesiones graves incluso la muerte.

LIMPIEZA DE LA BICICLETA

Limpia tu Mountain Wolf periódicamente para un buen funcionamiento. Lávala con una esponja mojada y con jabón. Para la cadena, piñones y cambios utiliza líquido desengrasante. Aclara con agua una vez esté la e-bike enjabonada y con el desengrasante aplicado. No limpies con agua a presión y evita la acción directa sobre zonas como la dirección, bujes o caja de pedalier.

EN CASO DE CAÍDA

Ante una caída con la bicicleta, comprueba si has resultado herido y cura tus heridas. Busca siempre asistencia médica. Posteriormente, revisa los posibles daños que haya podido sufrir la bicicleta. Tras una caída, te recomendamos acudir a un distribuidor autorizado de BEWATT para la realización de una revisión completa. Los componentes de carbono, incluyendo cuadro, ruedas, manillar, potencia, bielas, frenos, etc. que hayan recibido un golpe no deben ser usados hasta haber sido desmontados e inspeccionados concienzudamente por uno de nuestros especialistas.

ATENCIÓN

Una caída o un fuerte impacto pueden someter a los componentes a un gran estrés, produciendo un deterioro prematuro. Estos componentes de carbono y de aluminio pueden romperse repentinamente. En caso de duda, sustituye estos componentes, puesto que su propia seguridad está en juego.

Puedes solicitar en nuestro Tech Center el despiece de la e-bike.



MANTENIMIENTO Y CUIDADO

ENGRASE DE MOUNTAIN WOLF

Engrasa tu e-bike una vez limpia y seca. Para la cadena, cambios, mandos, cables y fundas se recomienda utilizar un aceite fluido. También puedes utilizar un tipo de aceite con teflón que hace una capa de protección sobre la zona aplicada que impide que la suciedad penetre a la vez que lubrica. Para la tija del sillín se recomienda grasa, asegurará la estanqueidad del cuadro. Para los bujes de las ruedas, dirección y eje de pedalier, se recomienda que el mantenimiento lo haga en nuestro Tech Center ya que hay que desmontarlos y es una operación que requiere cierta experiencia y herramientas específicas.

INFORMACIÓN TÉCNICA ADICIONAL

Este manual detalla la información técnica de los componentes de la e-bike. Si necesitas más información técnica sobre algún componente en concreto deberás dirigirte al fabricante del componente. BEWATT recomienda que para cualquier mantenimiento o reparación que necesites realizar a la e-bike acudas a nuestro Tech Center para que resuelvan el problema.

COMPROBACIÓN DE SEGURIDAD

Se recomienda que antes de cada salida se realice una rápida comprobación de los sistemas de seguridad y cierres de la e-bike, indicados anteriormente, puede que se hayan aflojado en un uso anterior o que no se haya apretado después de haberla desmontado para su transporte. Todos los tornillos y tuercas de tu Mountain Wolf tienen un par de apriete, no se puede generalizar un par de apriete para cada una de estas partes.



MANTENIMIENTO Y CUIDADO

RECOMENDACIONES DEL PAR DE APRIETE	MÁXIMO
CAMBIO TRASERO TORNILLO	9
CAMBIO TRASERO CABLE-TORNILLO	5
DESVIADOR TORNILLO	5
DESVIADOR CABLE-TORNILLO	5
MANDO DE CAMBIO TORNILLO-MANILLAR	7
CASSETTE PIÑONES	40
BIELAS TORNILLO APRIETE	45
BIELAS TORNILLO DE APRIETE	12
PEDALIER CARTUCHO (AMBOS LADOS)	60
FRENO DE DISCO PINZA CUADRO/HORQUILLA	45
FRENO DE DISCO MANETA-MANILLAR	7
FRENO DE DISCO DISCO-BUJE	40
TORNILLOS POTENCIA SUJECCIÓN TUBO DE HORQUILLA	5
TIJA TORNILLO AJUSTE DE SILLÍN	17
PEDALES	40
RUEDAS CIERRE RÁPIDO	7



ATENCIÓN

Estos valores de pares de apriete de los tornillos y tuercas son valores recomendados. Para más información acuda a nuestro Tech Center.



ESPECIFICACIONES

Cuadro	FIBRA DE CARBONO
Motor	HASTA 1000W
Display	IOS Y ANDROID
Batería	58,8V/ HASTA 1400WH
Horquilla	OHLINS
Amortiguador	OHLINS
Frenos	XT
Ruedas	MW ASYMMETRYCAL 29"/27,5"
Neumáticos	MAXXIS MINION DHF/MICHELIN E-WILD
Potencia	ALUMINIO 6061-T6
Manillar	ALUMINIO 6061-T6
Pedales	ALUMINIO CNC NYLON
Tija	PRO
Tija telescópica	FRS PRO
Cassette	BOX 11-50
Cambio	BOX TWO
Plato	RACE FACE NARROW WIDE
Bielas	SRAM EX1 ISIS M15
Sillín	PRO



ESPECIFICACIONES

ESPECIFICACIONES LEGALES

Edición 1 Rev 1, Octubre 2017

Pedelec significa ciclos eléctricos de pedales. También se conocen como EPACs que significa ciclos asistidos por energía eléctrica. Son bicicletas con un motor que proporciona ayuda de pedaleo cuando empiezas a pedalear. Cuando dejas de pedalear, la ayuda se detiene.

Algunas bicis también tendrán un modo de ayuda con una velocidad máxima de 6 km/hr.

En general, las bicicletas eléctricas son vistas por la ley como similares a una bicicleta convencional, más que a una moto o un scooter motorizados. En la mayoría de los casos, una bicicleta eléctrica se puede montar en ciclo rutas. Los ciclistas no están obligados a tener una licencia de conducir para operar una bicicleta eléctrica y no están obligados a obtener ninguna licencia especial o registro para sus pedelecs.

Es importante tener en cuenta que las leyes, reglas y directrices específicas que rigen el uso de bicicletas eléctricas pueden variar de un país a otro. Si no estás usando tú bicicleta en España, es importante familiarizarse con las leyes, en la ubicación específica antes de comenzar a montar tú pedelec. Tómate el tiempo para aprender las leyes locales de bicicletas antes de usarla.



GARANTÍA

Las e-bikes Mountain Wolf, fabricadas por BEWATT, con CIF: B88425194 y domicilio en Avenida de la Industria 3, 28760, Tres Cantos, Madrid, están garantizadas de acuerdo con la Ley 23/2003 del 10 de Julio, de Garantías en la Venta de Bienes de Consumo, de conformidad a la normativa europea 1999/44CE.

COBERTURA DE LA GARANTÍA

Todos los productos BEWATT están garantizados durante 2 años, a excepción de consumibles, y siempre que se den condiciones normales de uso.

Las baterías que comercializa BEWATT también cuentan con 2 años de garantía.

La pérdida de autonomía de la batería, como consecuencia del envejecimiento de esta, no supone un defecto de fabricación.

La autonomía que se declara en la ficha técnica de cada producto responde al resultado de unas pruebas efectuadas bajo las siguientes condiciones.

Peso del ciclista: 105Kg

Terreno con desnivel.

Condiciones atmosféricas normales.

Ruta sin paradas.

La garantía de 2 años no cubre a las partes que sufren un desgaste continuo por el uso normal de la bicicleta eléctrica (cubiertas, cadena, zapatas de freno, cámaras de aire, cadena, cables y fundas, llantas, lámparas, etc.).

LA COBERTURA MOUNTAINWOLF COMPRENDE:

La reparación o sustitución de piezas defectuosas por otras en buen estado.

La mano de obra necesaria para instalación o reparación de piezas y componentes.

El coste de los envíos (si proceden) de piezas o materiales a los clientes/distribuidores con el fin de hacer valer la efectividad de la garantía.

En caso de que se produzcan envíos durante la tramitación de una garantía, y se verifique que el problema queda excluido de la cobertura, será el cliente/distribuidor el que deberá responder por los costes derivados de estos envíos, sin perjuicio de que BEWATT ofrezca la posibilidad de presupuestar la reparación fuera de garantía.



GARANTÍA

- Realizar modificaciones fuera de los talleres autorizados y/o con piezas no originales o que no estén homologadas.
- Deslimitar o realizar modificaciones electrónicas en el vehículo. Mountain Wolf se entrega en modo EPAC (Pedaleo asistido), cumpliendo con la legislación vigente.

Las EPAC o bicicletas de pedaleo asistido están reguladas por: Reglamento EU 168/2013, EN 15194:2017, Real Decreto 339/2014, Reglamento General de Vehículos y R.G. de Circulación, cumpliendo los requisitos legales establecidos: Asistencia al pedaleo por un motor eléctrico auxiliar hasta una potencia nominal máxima continua de 250W Asistencia al pedaleo hasta 25km/h.

NORMAS DE SEGURIDAD

Las e-bikes de BEWATT cumplen las siguientes normas de seguridad:

EN ISO 4210-2:2014: Bicicletas de montaña, de paseo, para adultos jóvenes y de carretera.

Esta norma especifica los requisitos de seguridad y de prestaciones para el diseño, montaje y ensayo de las bicicletas que tengan una altura de sillín como se indica en la tabla, y establece las líneas directrices del fabricante relativas a su utilización y mantenimiento. Se aplica a bicicletas para adultos jóvenes con una altura de sillín comprendida entre más de 635 mm y menos de 750 mm, bicicletas de paseo, bicicletas de montaña y bicicletas de carreras que tienen una altura máxima de sillín de 635 mm o más. incluyendo bicicletas plegables (véase la tabla I). Esta parte de la Norma ISO 4210 no se aplica a tipos especiales de bicicleta, tales como bicicletas de reparto, bicicletas reclinadas, tándems, bicicletas BMX o las concebidas y equipadas para ser utilizadas en aplicaciones exigentes como las carreras reglamentadas. de especialistas o de figuras acrobáticas.



GARANTÍA

APLICACIÓN DE LA GARANTÍA

La solicitud de aplicación de la garantía es intransferible y solo se podrá llevar a cabo por el comprador original.

Las reclamaciones relativas a garantía deberán ser tramitadas desde el canal de venta asociado al producto objeto de garantía:

- Distribuidor oficial.
- Servicio de atención al cliente de www.bewatt.com
- Para hacer efectiva la garantía el cliente deberá aportar siempre la factura de compra.
- La garantía obliga únicamente a la reparación o reposición de los componentes defectuosos y no cubre en ningún caso los daños personales y materiales que pudieran derivarse directa o indirectamente del fallo de estos durante la utilización.

En todo caso, la aplicación efectiva de la garantía estará sujeta a la evaluación del los especialistas de nuestro Tech Center de BEWATT, quien podrá considerar la exclusión de esta siempre y cuando aporte una justificación razonada.

EXCLUSIÓN DE LA GARANTÍA

La aplicación de la garantía está excluida en caso de que la avería de la pieza derive de un uso inadecuado y/o negligente del producto.

Se entenderá por uso inadecuado y/o negligente:

- Cualquier uso distinto al propio de la naturaleza del producto y/o al recomendado en el manual de instrucciones.
- No realizar las operaciones de mantenimiento recomendadas en el manual de instrucciones, o realizar otras distintas a las mencionadas y que comprometer la calidad del producto.



GARANTÍA

EN 15194:2018 Ciclos, Ciclos con asistencia eléctrica, Bicicletas EPAC

Esta norma europea se aplica a ciclos con asistencia eléctrica de una potencia nominal continua máxima de 0.25kW, cuya alimentación se reduce progresivamente y finalmente se corta cuando el vehículo alcanza una velocidad de 25km/h, o antes, si el ciclista para de pedalear. Esta norma europea especifica los requisitos de seguridad y métodos de ensayo relativos a la evaluación del diseño y del montaje de las bicicletas de asistencia eléctrica y de los subconjuntos para sistemas que utilizan una tensión de hasta 48 VCC o integrando un cargador de batería con una entrada de 230 V. Esta norma europea especifica los requisitos y los métodos de ensayo relativos a los sistemas de gestión de la potencia del motor, a los circuitos eléctricos incluyendo el sistema de carga para evaluar el diseño y el montaje de ciclos con asistencia eléctrica y subconjuntos para sistemas que tengan una tensión de hasta e incluyendo 48 VCC o integrando un cargador con una entrada de 230 V.



TÉRMINOS Y CONDICIONES

MENCIONES LEGALES Y DATOS IDENTIFICATIVOS

La marca BEWATT con domicilio social en Avd de la Industria 3, Tres Cantos (Madrid, 28760).

El sitio www.bewatt.com tiene como finalidad proporcionar información orientativa acerca de los artículos, servicios, actividades, promociones, que BEWATT desarrolla y vende a través de dicho sitio. La empresa BEWATT se reserva el derecho de modificar y/o actualizar el contenido/configuración y/o presentación de la página web en cualquier momento, teniendo en cuenta los legítimos intereses de los usuarios.

PROPIEDAD INDUSTRIAL E INTELECTUAL

BEWATT es titular o licenciataria de todos los derechos de propiedad Industrial e Intelectual contenidos en la web, incluyendo, sin efecto limitativo, las marcas, nombres comerciales, imágenes, diseños gráficos o fotográficos, archivos, sonidos y, en general, todo el contenido que sea accesible desde el portal. Queda prohibida la cesión, distribución, transmisión, almacenamiento, o comunicación total o parcial del contenido de las páginas del portal, salvo autorización expresa y escrita de BEWATT.

AVISO LEGAL

BEWATT responsable del sitio web (www.bewatt.com), pone a disposición de los usuarios el presente documento con el que pretende dar cumplimiento a las obligaciones dispuestas en la Ley 34/2002, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico (LSSI-CE), así como informar a todos los usuarios del sitio web respecto a cuáles son las condiciones de uso del sitio web. Toda persona que acceda a este sitio web asume el papel de usuario, comprometiéndose a la observancia y cumplimiento riguroso de las disposiciones aquí dispuestas, así como a cualquiera otra disposición legal que fuera de aplicación. BEWATT se reserva el derecho a modificar cualquier tipo de información que pudiera aparecer en el sitio web, sin que exista obligación de preaviso o poner en conocimiento de los usuarios dichas obligaciones, entendiéndose como suficiente con la publicación en el sitio web del prestador.



TÉRMINOS Y CONDICIONES

RESPONSABILIDADES

BEWATT se exime de cualquier tipo de responsabilidad derivada de la información publicada en su sitio web, siempre que esta información haya sido manipulada o introducida por un tercero ajeno al mismo.

El sitio web de BEWATT puede utilizar cookies (pequeños archivos de información que el servidor envía al ordenador de quien accede a la página) para llevar a cabo determinadas funciones que son consideradas imprescindibles para el correcto funcionamiento y visualización del sitio. Las cookies utilizadas en el sitio web tienen, en todo caso, carácter temporal con la única finalidad de hacer más eficaz su transmisión ulterior y desaparecen al terminar la sesión del usuario. En ningún caso se utilizarán las cookies para recoger información de carácter personal. Desde el sitio web del cliente es posible que se redirija a contenidos de terceros sitios web. Dado que el prestador (BEWATT) no puede controlar siempre los contenidos introducidos por los terceros en sus sitios web, éste no asume ningún tipo de responsabilidad respecto a dichos contenidos. En todo caso, BEWATT manifiesta que procederá a la retirada inmediata de cualquier contenido que pudiera contravenir la legislación nacional o internacional, la moral o el orden público, procediendo a la retirada inmediata de la redirección a dicho sitio web, poniendo en conocimiento de las autoridades competentes el contenido en cuestión. BEWATT no se hace responsable de la información y contenidos almacenados, a título enunciativo, pero no limitativo, en foros, chats, generadores de blogs, comentarios, redes sociales o cualquier otro medio que permita a terceros publicar contenidos de forma independiente en la página web del prestador. No obstante, y en cumplimiento de lo dispuesto en el art. 11 y 16 de la LSSI-CE, BEWATT se pone a disposición de todos los usuarios, autoridades y fuerzas de seguridad, y colaborando de forma activa en la retirada o en su caso bloqueo de todos aquellos contenidos que pudieran afectar o contravenir la legislación nacional, o internacional, derechos de terceros o la moral y el orden público. En caso de que el usuario considere que existe en el sitio web algún contenido que pudiera ser susceptible de esta clasificación, se ruega lo notifique de forma inmediata al administrador del sitio web.

Este sitio web ha sido revisado y probado para que funcione correctamente. En principio, puede garantizarse el correcto funcionamiento los 365 días del año, 24 horas al día. No obstante, BEWATT no descarta la posibilidad de que existan ciertos errores de programación, o que acontezcan causas de fuerza mayor, catástrofes naturales, huelgas, o circunstancias semejantes que hagan imposible el acceso a la página web.



TÉRMINOS Y CONDICIONES

PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

BEWATT se encuentra profundamente comprometido con el cumplimiento de la normativa española de protección de datos de carácter personal, y garantiza el cumplimiento íntegro de las obligaciones dispuestas, así como la implementación de las medidas de seguridad dispuestas en el art. 9 de la Ley 15/1999, de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD) y en el Reglamento de Desarrollo de la LOPD. Para el procedimiento de alta en los servicios gratuitos ofrecidos por BEWATT que requieran de suscripción o registro previos, es necesario recopilar datos personales del usuario. Sus datos serán incorporados en un fichero propiedad de BEWATT con domicilio en Avd de la Industria 3, 28760 Tres Cantos (Madrid) y serán utilizados para la formalización de la compraventa realizada, así como para el envío, por cualquier medio, incluido el electrónico, de información sobre los artículos, servicios y promociones en cumplimiento del artículo 11.1 de la LOPD. Esta comunicación se realizará con la finalidad de ofrecer, por cualquier medio (electrónico o no) información sobre los artículos, servicios y promociones del Grupo y demás información comercial. Este consentimiento podrá ser revocado en cualquier momento mediante carta dirigida al responsable del fichero, BEWATT, “Asunto LOPD”, Avd de la Industria 3, 28760 Tres Cantos (Madrid). Para el ejercicio de los citados derechos, el usuario deberá dirigirse, al responsable del fichero competente BEWATT por correo ordinario en la dirección indicada o a través de la siguiente hello@bewatt.com

PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

El sitio web, incluyendo a título enunciativo, pero no limitativo su programación, edición, compilación y demás elementos necesarios para su funcionamiento, los diseños, logotipos, texto y/o gráficos son propiedad BEWATT o en su caso dispone de licencia o autorización expresa por parte de los autores. Todos los contenidos del sitio web se encuentran debidamente protegidos por la normativa de propiedad intelectual e industrial, así como inscritos en los 13 registros públicos correspondientes. Independientemente de la finalidad para la que fueran destinados, la reproducción total o parcial, uso, explotación, distribución y comercialización, requiere en todo caso de la autorización escrita previa por parte del prestador. Cualquier uso no autorizado previamente por parte del prestador será considerado un incumplimiento grave de los derechos de propiedad intelectual o industrial del autor. Los diseños, logotipos, texto y/o gráficos ajenos al prestador y que pudieran aparecer en el sitio web, pertenecen a sus respectivos propietarios, siendo ellos mismos responsables de cualquier posible controversia que pudiera suscitarse respecto a los mismos.



TÉRMINOS Y CONDICIONES

En todo caso, el prestador cuenta con la autorización expresa y previa por parte de los mismos. BEWATT no autoriza expresamente a que terceros puedan redirigir directamente a los contenidos concretos del sitio web, debiendo en todo caso redirigir al sitio web principal del prestador. BEWATT reconoce a favor de sus titulares los correspondientes derechos de propiedad industrial e intelectual, no implicando su sola mención o aparición en el sitio web la existencia de derechos o responsabilidad alguna de l prestador sobre los mismos, como tampoco respaldo, patrocinio o recomendación por parte del mismo. Para realizar cualquier tipo de observación respecto a posibles incumplimientos de los derechos de propiedad intelectual o industrial, así como sobre cualquiera de los contenidos del sitio web, puede hacerlo a través del siguiente correo hello@bewatt.com

LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Para la resolución de todas las controversias o cuestiones relacionadas con el presente sitio web o de las actividades en él desarrolladas, será de aplicación la legislación española, a la que se someten expresamente las partes, siendo competentes para la resolución de todos los conflictos derivados o relacionados con su uso los Juzgados y Tribunales de Madrid, Avd de la Industria 3, 28760 Tres Cantos (Madrid)

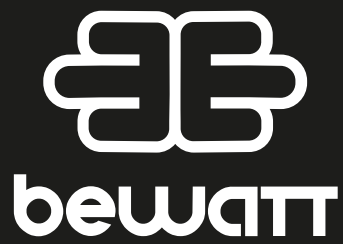
GARANTÍA Y DEVOLUCIONES

La activación de la Garantía BEWATT debe efectuarse mediante su registro previo vía Internet en www.bewatt.com en un plazo máximo de treinta días posterior a la fecha de compra (todo producto no registrados se regirán por las condiciones de garantía mínima exigida en el país de compra) .

Esta garantía entra en vigor a partir de la fecha de compra, sólo se aplica al propietario original y no es transferible.

El Cliente examinará la mercancía a la recepción de esta, comunicando en un plazo de siete días máximo, la incidencia que pudiera tener, para exigir un reembolso o cambio del producto si fuera necesario.

BEWATT no admitirá, bajo ningún productos que hayan sido manipulados o usados. El Plazo de devolución es de 15 días desde la recepción de este. Siempre que el producto presente algún defecto de fabrica o no cumpla con las características del producto comprado. Los productos deberán llegar a BEWATT en perfectas condiciones, con todos sus accesorios y embalajes originales. Por favor no tire la caja hasta transcurridos 15 días o en caso de devolución tendrá que pagar los costes de esta.)



Avenida de la Industria 3,
28760 Tres Cantos, Madrid
+34 91 126 76 21
bewatt.com

